



retina.

DOCUMENTO LEGAL · RGPD

Política de privacidade

Como a Retina Pro — Comunicação Visual recolhe, utiliza e protege os dados pessoais dos visitantes de retinapro.pt.

ENTIDADE	Retina Pro — Comunicação Visual
NIF	264702930
WEBSITE	retinapro.pt
ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO	1 de setembro de 2026

Índice

01	Quem é o responsável pelo tratamento dos dados	3
02	Que dados recolhemos	3
03	Finalidades do tratamento e base legal	4
04	Cookies e tecnologias de rastreamento	5
05	Partilha de dados com terceiros	6
06	Transferências internacionais de dados	6
07	Prazo de conservação dos dados	6
08	Direitos do titular dos dados	7
09	Segurança dos dados	7
10	Direito de reclamação	7
11	Menores de idade	8
12	Alterações a esta política	8
13	Contactos	8

01 Quem é o responsável pelo tratamento dos dados

Retina Pro — Comunicação Visual

Av. D. Egas Moniz, Edif Eletrotojo, Lote 1, R/C Dto., 5100-196 Lamego, Portugal

NIF: 264702930

Email: info@retinapro.pt

Para qualquer questão relacionada com o tratamento dos seus dados pessoais, pode contactar-nos através do email acima.

02 Que dados recolhemos

2.1 Dados que nos fornece diretamente

Quando contacta a Retina Pro através do WhatsApp, email ou outros meios disponibilizados no website, podemos recolher dados como:

- Nome
- Número de telemóvel
- Endereço de email
- Conteúdo da mensagem e informações partilhadas sobre o pedido de orçamento ou encomenda (ex.: logótipo, dados da marca)

2.2 Dados recolhidos automaticamente

Quando navega no website, recolhemos automaticamente, através de cookies e tecnologias semelhantes, dados como:

- Endereço IP
- Tipo e versão de navegador e dispositivo
- Sistema operativo
- Páginas visitadas, tempo de permanência e percurso de navegação
- Origem do acesso (ex.: rede social, motor de pesquisa, anúncio)
- Interações com anúncios e eventos de conversão (ex.: cliques, envio de mensagem via WhatsApp, visualização de página)

Não recolhemos, através destas tecnologias, dados bancários, de pagamento ou categorias especiais de dados pessoais.

03 Finalidades do tratamento e base legal

Finalidade	Base legal
Responder a pedidos de contacto, orçamento e informação	Execução de diligências pré-contratuais / execução de contrato (art. 6.º, n.º 1, al. b) RGPD)
Gestão de encomendas e comunicação relacionada	Execução de contrato (art. 6.º, n.º 1, al. b) RGPD)
Análise de tráfego e desempenho do website (Google Analytics)	Consentimento (art. 6.º, n.º 1, al. a) RGPD)
Medição, otimização e apresentação de publicidade (Meta Pixel, Google Ads)	Consentimento (art. 6.º, n.º 1, al. a) RGPD)
Cumprimento de obrigações legais (ex.: contabilísticas, fiscais)	Obrigações legais (art. 6.º, n.º 1, al. c) RGPD)

Sempre que a base legal for o consentimento, este pode ser retirado a qualquer momento, sem afetar a licitude do tratamento efetuado antes da retirada.

04

Cookies e tecnologias de rastreamento

Este website utiliza cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência de navegação, analisar o desempenho do site e apresentar publicidade relevante. As ferramentas utilizadas são:

Google Tag Manager (GTM)

Utilizado como sistema de gestão de etiquetas ("tags"), responsável por ativar as restantes ferramentas descritas abaixo. O GTM, por si só, não recolhe dados pessoais adicionais além dos necessários para o seu funcionamento técnico.

Meta Pixel

Utilizamos o Meta Pixel (Meta/Facebook) para medir a eficácia das campanhas publicitárias, compreender as ações realizadas no website após a interação com um anúncio e construir públicos para efeitos de remarketing. Regista eventos padrão como visualização de página, contacto e outras interações relevantes, associando-os a um identificador de navegador/dispositivo.

Mais informações: [política de dados da Meta](#) — facebook.com/privacy/policy

Google Analytics

Utilizado para compreender como os utilizadores interagem com o website (páginas visitadas, tempo de permanência, origem do tráfego, entre outros), com o objetivo de melhorar o conteúdo e a experiência de navegação. Os dados são tratados de forma agregada e estatística.

Mais informações: [política de privacidade da Google](#) — policies.google.com/privacy

Google Ads

Utilizamos o Google Ads e as respetivas etiquetas de conversão para medir o desempenho das campanhas publicitárias geridas pela Retina Pro e apresentar anúncios relevantes com base na navegação anterior no website (remarketing).

Gestão de preferências de cookies

No momento da primeira visita, é apresentada a possibilidade de aceitar ou recusar cookies não essenciais. Pode alterar as suas preferências a qualquer momento através de [inserir link/mecanismo do banner de cookies](#) ou através das definições do seu navegador, tendo em conta que a desativação de determinados cookies pode afetar o funcionamento de algumas funcionalidades do website.

05 Partilha de dados com terceiros

Os dados recolhidos podem ser partilhados com os seguintes prestadores de serviços, na qualidade de subcontratantes ou responsáveis conjuntos, exclusivamente para as finalidades descritas nesta política:

- **Meta Platforms, Inc.** — medição e otimização de publicidade (Meta Pixel)
- **Google LLC** — análise de tráfego (Google Analytics), publicidade (Google Ads) e gestão de etiquetas (Google Tag Manager)
- Prestadores de serviços de alojamento e manutenção do website

Não vendemos nem cedemos dados pessoais a terceiros para fins alheios aos aqui descritos.

06 Transferências internacionais de dados

Alguns dos prestadores de serviços acima identificados (Meta, Google) podem processar dados fora do Espaço Económico Europeu, nomeadamente nos Estados Unidos. Nestes casos, a transferência é suportada por mecanismos legalmente reconhecidos, como as Cláusulas Contratuais-Tipo aprovadas pela Comissão Europeia e/ou a adesão ao Data Privacy Framework UE-EUA, conforme aplicável a cada prestador.

07 Prazo de conservação dos dados

Conservamos os dados pessoais apenas durante o período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram recolhidos, ou pelo período exigido por obrigações legais aplicáveis (nomeadamente fiscais e contabilísticas). Os dados recolhidos através de cookies são conservados pelos prazos definidos por cada ferramenta, geralmente entre 90 dias e 14 meses, podendo ser consultados nas políticas dos respetivos fornecedores.

08 Direitos do titular dos dados

Nos termos do RGPD, tem o direito de, a qualquer momento:

- Aceder aos seus dados pessoais
- Solicitar a retificação de dados incorretos ou incompletos
- Solicitar o apagamento dos seus dados ("direito ao esquecimento")
- Opor-se ao tratamento dos seus dados
- Solicitar a limitação do tratamento
- Solicitar a portabilidade dos seus dados
- Retirar o consentimento a qualquer momento, sem afetar a licitude do tratamento anterior

Para exercer qualquer um destes direitos, contacte-nos através de **info@retinapro.pt**.

09 Segurança dos dados

Adotamos medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, destruição ou alteração indevida, proporcionais à natureza dos dados tratados.

10 Direito de reclamação

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, tem o direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controlo:

Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)

Rua de São Bento, n.º 148, 3.º, 1200-821 Lisboa
geral@cnpd.pt · www.cnpd.pt

11 Menores de idade

Este website não se destina a menores de 18 anos e não recolhemos, de forma consciente, dados pessoais de menores sem o consentimento dos respetivos representantes legais.

12 Alterações a esta política

Esta política de privacidade pode ser atualizada periodicamente, de forma a refletir alterações nas práticas de tratamento de dados ou por motivos legais, operacionais ou regulatórios. Recomendamos a consulta periódica desta página. A data da última atualização é indicada na capa deste documento.

13 Contactos

Para qualquer questão relacionada com esta política de privacidade ou com o tratamento dos seus dados pessoais:

Retina Pro — Comunicação Visual

Av. D. Egas Moniz, Edif Eletrotojo, Lote 1, R/C Dto., 5100-196 Lamego
info@retinapro.pt